

신청 및 배송

1. 복지포인트 사용방법은 무엇인가요?

SK 텔레콤 구성원의 복지포인트를 사용하여 제품을 구매하는 방법입니다. 복지포인트몰인 베네피아에 접속하여 일시납으로 연간 이용권을 구매합니다.

2. 복지포인트를 사용하지 못하는 곳은 어떤가요?(SK 브로드밴드, SK 스토아)

개인카드로도 결제할 수 있습니다.

3. 신청은 누구에게 하나요?

신청 페이지에 있는 '가입하러 가기' 버튼을 누르셔서 베네피아로 이동하시거나 베네피아에서 'AI 돌봄'을 검색해주시면 됩니다.

4. 신청을 했는데 취소하고 싶을 경우는 어떻게 하나요?

배송 전에 취소하고 싶으신 경우, 주문확인 페이지에서 취소하시거나, 행복커넥트 콜센터(080-852-0011) 또는 이메일 (aicare@happyconnect.co.kr), 카카오프러스채널 '행복커넥트'로 친구 추가 후 연락주시면 됩니다.

패키지상품은 스피커를 받으셨더라도 신청 후 14일 이내에는 철회가 가능합니다. 단, 철회기간이 지난 이후에는 해지가 불가합니다.

자세한 사항은 이용약관을 참고하시기 바랍니다.

5. 부모님 외에 다른 분이나 신청자(임직원 본인)가 사용해도 되나요?

본 이벤트는 임직원분께 돌봄서비스 체험해보는 기회로 돌봄이 필요하신 분이나, 신청자 본인택 내에서 이용하셔도 무방합니다.

만약 최초에 신청하신 이용자가 바뀌실 경우에는 긴급 SOS 기능을 위해 반드시 변경된 사용자 연락처를 알려주셔야 합니다.

4. 신청하면 배송은 언제쯤 되나요?

배송은 주문하신 날 기준, 다음주 월요일에 발송될 예정입니다.(5/2 주문 시 5/8(월)에 발송)

설치 방법

1. 설치는 어떻게 하면 될까요?

설치매뉴얼을 기기와 함께 보내드릴 예정이며, 홈페이지 내에 사용 매뉴얼 영상이 게시되어 있습니다.

설치는 어렵지 않으나, 누구(NUGU)앱 세팅과 통신 연결이 반드시 필요합니다.

따라서 고령자나 전자제품을 다루기 어려워하시는 경우에는 도움을 주실만한 분이 필요합니다.

부모님 댁에 설치하는 경우에는 가급적 직접 방문하여 설치하는 것을 권장 드립니다.
설치가 어려운 경우에는 행복커넥트 콜센터(080-852-0011, 평일 오전 9시~18시, 공휴일 휴무)로 연락을 주시면 안내해드리겠습니다.

2. 이용하려는 곳에 와이파이(Wi-Fi)가 없는 경우에는 어떻게 하나요?

시스피커(누구네모II, 누구캔들, 누구캔들SE)는 인터넷 통신환경에서만 작동하며, 없는 경우에는 기능을 이용할 수 없습니다.

와이파이를 구축하거나 포켓파이와 같은 라우터 기기를 구비하여 연결하셔야 합니다.

3. 배정된 돌봄용 T아이디 외에 개인 T아이디를 연결하여 사용할 수 있나요?

기기 별로 돌봄용 T아이디가 매칭되어 있고, SOS긴급상황 응대를 위해서 배정된 T아이디만 사용하여야 합니다.

개인이 갖고 계시는 T아이디와 연동하여 사용하시는 것은 불가능합니다

단, 음원(FLO, 멜론, 빅스)은 배정된 돌봄용 T아이디로 누구 앱에 로그인하신 후, 누구 앱의 음원 메뉴에서 개별적으로 개인 T아이디와 연결하시면 됩니다. (단, 음원 회사 별 음원 요금제에 따라서 시스피커에 동시 사용은 어려울 수 있습니다.)

긴급SOS 사용 안내

1. 긴급SOS 기능이 무엇인가요?

긴급SOS 기능은 사용자가 스피커에게 음성으로 위급상황임을 알리면(아리아, 살려줘), 관제센터에서 등록된 사용자의 번호로 전화를 드립니다.

이때 사용자가 위급한 경우라고 하거나 연락을 3회 이상 받지 않은 경우, 119에 연계하는 기능입니다.(365일 24시간 응대)

긴급SOS를 위해서 실제 사용자의 성명, 연락처, 상세 주소지를 명확히 입력하셔야 하며, 제품의 통신과 전원은 항상 연결되어 있어야 합니다.

2. 화장실에서 쓰러지시고, 스피커가 거실이나 안방에 있을 경우 살려달라는 구조 요청 소리가 전달이 될까요?

혼자 거주하시는 경우 댁 내 소음이 크지 않고, 주로 야간/새벽에 도움을 요청하시기 때문에 구조 요청에 실패한 경우는 아직 없습니다.

물론, 스피커와 구조 요청자 사이의 거리가 멀고 공간 간에 방음 성능이 좋을 경우 구조 요청 목소리가 전달되지 않을 가능성도 있습니다.

3. 부모님이 소방서도 멀리 있는 깊은 시골에 계시는데, 이런 곳도 긴급 구조가 가능한가요?

소방서가 멀리 있다면 소방서에서 댁에 도착하는 시간은 인접 지역보다 조금 더 걸리겠지만 긴급 구조 출동은 반드시 합니다.

주 중 업무 시간은 저희 관제센터에서, 휴일/야간 등 비업무시간은 보안경비전문회사인 SK설
더스(구 ADT캡스)에서
모니터링을 하고 있고, 긴급 구조 필요 시 소방서에서 구조를 해드립니다. (소방청과 행복커넥
트간 협약 체결)

구성원 요금 지원(SK텔레콤 임직원 전용)

1. 구성원 요금 지원 방법은 무엇인가요? (SK텔레콤 임직원 전용)

구성원의 업무용 이동전화 요금지원 프로그램을 통해서 해당 비용이 지원됩니다.

개인별 월별 요금지원 한도 내에서 비용을 지불할 수 있습니다.

한도가 없거나 부족한 경우 기존 요금지원 프로그램과 동일하게 초과분을 개인이 납부할 수 있
습니다.

요금은 익월 정산됩니다.